



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

DTC.MC.WNS.512.3.2025
Warszawa, 04 marca 2025 r.

Szanowni Państwo,

w związku z pojawiającymi się, ze strony podmiotów ustawowo zobowiązanych do korzystania z e-Doręczeń, pytaniami dotyczącymi wskazanych w art. 147 ust. 5 [ustawy o doręczeniach elektronicznych](#)¹ (dalej UoDE) **przesłanek organizacyjnych** dających możliwość odstąpienia od stosowania w okresie przejściowym tj. do dnia 31 grudnia 2025 r. usług PURDE (publiczna usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego) i PUH (publiczna usługa hybrydowa), wyjaśniam jak niżej.

UoDE nie ustanawia katalogu przesłanek organizacyjnych, o których mowa w art. 147 ust. 5, pozostawiając tę kwestię do samodzielnej oceny nadawcy korespondencji. Ustawa nie wskazuje także w jakiej formie tego rodzaju ocena powinna nastąpić. Katalog sytuacji, których wystąpienie może uniemożliwić korzystanie z e-Doręczeń jest bowiem na tyle szeroki i otwarty, że uregulowanie tej materii w ustawie wydaje nie tylko niemożliwe, ale też zbędne.

Przesłanki organizacyjne powinny zatem odnosić się do okoliczności związanych z organizacją i funkcjonowaniem systemu e-Doręczeń w danym podmiocie. Istotne jest, że przesłanki te muszą być obiektywne, uzasadnione i udokumentowane tak, aby była możliwość wykazania ich zaistnienia w ramach konkretnego postępowania w przypadku zakwestionowania skuteczności doręczenia realizowanego poza e-Doręczeniami. Powoływanie się bowiem przez nadawcę korespondencji na wystąpienie przesłanek organizacyjnych, które uzasadniają odstąpienie od doręczania korespondencji z wykorzystaniem PURDE i PUH, może bowiem następnie podlegać ocenie sądów lub innych organów. Dlatego też skonkretyzowanie wystąpienia przesłanek organizacyjnych oraz dokonanie oceny wpływu tych przesłanek na możliwość korzystania z e-Doręczeń jest niezwykle istotne z punktu widzenia interesów, rozumianych jako działania zgodnego z prawem, przez samego nadawcę korespondencji (podmiot publiczny).

Tak jak zostało wskazane powyżej, UoDE nie przesądza o formie, w jakiej wykazanie wystąpienia przesłanki organizacyjnej powinno nastąpić. Może to przybrać zwykłą formę pisemną lub np. formę zarządzenia. Zaznaczyć jednak należy, iż zarządzenie nie powinno mieć charakteru ogólnego i dotyczyć wyłączenia stosowania UoDE w całości. Należy w nim określić powody, dla których urząd nie jest w stanie stosować przepisów art. 4 i 5 UoDE w odniesieniu do konkretnej kategorii spraw (np. poprzez wskazanie komórek organizacyjnych urzędu, które zajmują się danymi sprawami). Należy również uwzględnić, iż sytuacja może w ciągu roku ulec zmianie, wobec czego ważne jest dokonywanie rewizji dokonanej oceny w zakresie wystąpienia przesłanek, które uniemożliwiają korzystanie z e-Doręczeń. Powinno to wówczas znaleźć odzwierciedlenie w wydanym zarządzeniu poprzez dokonanie jego ewentualnej aktualizacji.

Niezależnie od powyższych wyjaśnień, zachęcam do zapoznania się z przewodnikiem dla podmiotów publicznych pt. „[Jak skutecznie wdrożyć e-Doręczenia?](#)”, w którym określenie

¹ Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045)

„przesłanki organizacyjne” oraz możliwości ich zastosowania zostały szczegółowo opisane.
Pozostajemy do dyspozycji w zakresie udzielania wszelkich innych wyjaśnień.

Z wyrazami szacunku
Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/